

## Reklamaatiolomake

**For faster processing time, please fill out the form in english.**

Tämä lomake on tarkoitettu sinulle, jolla on ongelmia meiltä ostamasi tuotteen kanssa tai muusta syystä tarvitset ohjausta tai neuvoja. Jotta prosessi sujuisi mahdollisimman nopeasti, pyydämme sinua täyttämään lomakkeen huolellisesti. **HUOM!** Lue lomakkeen toinen sivu ennen kun täytät tämän lomakkeen.

Henkilötiedot			
Nimi:		Puh. numero:	
Osoite:		S-posti:	
Posti-numero:		Asiakasnumero:	
Postitoimi-paikka:		Ostettu netissä? Kyllä/Ei	

Ostotiedot			
Tilausnumero:		Ostopäivä:	
Tuotetyyppi: (potkulauta/yksipyöräinen)			
Malli/versio/väri:		Kunto:	

Virhekuvaus ja yksityiskohtainen kuvaus tuotteen kunnosta: (Ei käynnisty, ei lataudu, huono akku yms.)

Yksityiskohtainen kuvaus siitä, miten virhe on tapahtunut sekä tapahtumasarja:

Jotta henkilökuntamme voisi auttaa sinua parhaalla mahdollisella tavalla, pyydämme sinua lähettämään kuvia jotka osoittavat tuotteelle mahdollisesti aiheutuneita vaurioita. Jos vika on elektroniikassa, pyydämme sinua lähettämään videon joka demonstroi kohtaamaasi ongelmaa.

## **Valitusoikeus**

Valikoimamme tuotteilla on 3 vuoden takuu sähkökomponenteille ja 1 vuoden takuu akulle. Tuotteilla ei ole takuuta akun kapasiteetille. Valitusoikeus ei kata akkuja, jotka on säilytetty tuotteen mukana tulleiden käyttöohjeiden vastaisesti tai akkuja, joita ei ole ladattu joka toinen kuukausi.

## **Palautus**

Ota ensin yhteyttä ja sovi palautus korjaamon kanssa. Mikäli tuotteessa on vika jonka reklamaatio kattaa, vastaamme toimituksen kuluista palautuslomakkeella. Jos käy ilmi, ettei reklamaatio kata ongelmaa, veloitetaan asiakkaalta tämä maksu. Palautuksen voi tilata verkkokaupasta.

**HUOM! Haluamme tiedottaa, että asiakas vastaa tarvittaessa vianetsinnästä, osista, huollosta ja toimituksesta aiheutuneista kuluista mikäli käy ilmi, että kyseinen ongelma ei ole reklamaatiovirhe.**

## **Yleisimmät ongelmat**

### **Tuote ei lataa:**

Tarkista, että kaikki kaapelit on kytketty oikein ja että laturin valo muuttuu punaiseksi, kun se asetetaan tuotteeseen. Varmista, että kaapeli on kytketty oikein päin ja että laturi tai lataustapit eivät ole vaurioituneet tai taipuneet. Katso tarkemmat ohjeet kyseisen tuotteen käyttöohjeista. Kokeile mielellään ladata myös toisella laturilla, jos sellainen on käytettävissä.

### **Kantama on pienentynyt:**

Tuotekuvauksessa mainittu kantama on maksimaalinen kantama optimaalisissa olosuhteissa. Ilmanpaine, ajotila, paino, nopeus, lämpötila ja maasto ovat kaikki tekijöitä, jotka vaikuttavat kantamaan. Huomaa, että kantama pienenee vähitellen. Jos akkua säilytetään tuotteen mukana tulleiden käyttöohjeiden vastaisesti, tulee akun kantama vähentymään huomattavasti. Akut, joita ei ole ladattu joka toinen kuukausi, saavat myös vaikuttavasti pienemmän kantaman.

### **Alhainen nopeus:**

Oletko asettanut tuotteen oikeaan ajotilaan? Tarkista myös, että ilmanpaine on oikea ja akun varaustaso korkea.

Koetko, että sähköinen ajoneuvosi yhtäkkiä nykii ja sen jälkeen tuntuu, että renkaat eivät enää pyöri matalalla kitkalla: Pysähdy heti ja pidä tuote sammutettuna. Emolevy on luultavasti vaurioitunut ja useat muut komponentit voivat vaurioitua, jos tuotteeseen lisätään virtaa. Tuote on vietävä välittömästi korjattavaksi.